



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ТриИнком»

/Р.В.Ермаков/

14.02.2024

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «ТриИнком»
в рамках сервиса онлайн-заимствования «MONGO»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью «ТриИнком», УНП 391493811, местонахождение: 211446, Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Юбилейная, дом 2а, кабинет 308, e-mail: info@mongo.by (далее по тексту – Оператор) в отношении обработки персональных данных всех субъектов в информационных ресурсах, адресуемых посредством доменного имени mongo.by (сервиса онлайн-заимствования «MONGO», далее – Сервис) по смыслу и в целях, установленных настоящей Политикой и Законом Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее по тексту – Закон).

1.2. Настоящая Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона и иных актов законодательства Республики Беларусь и распространяется на все действия, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.3. Понятия, содержащиеся в настоящей Политике, используются с аналогичным значением, установленным в ст. 1 Закона.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины:

Внутренний контроль ПОД/ФТ – совокупность мер по предотвращению и выявлению финансовых операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения, принимаемых лицами, осуществляющими финансовые операции;

Должник – лицо, обязанное в силу обязательства совершить в пользу другого лица (кредитора) действие по возврату денежных средств и причитающихся штрафных санкций;

Клиент – сторона договора возмездного оказания услуг, заключенного с Оператором;

Кредитор – лицо, имеющее право требовать от другого участника правоотношений возврата денежных средств (долга), причитающихся штрафных санкций, согласно законодательству и/или условиям заключенного гражданско-правового договора;

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации субъекта персональных данных путем заполнения специальной формы, используя которую субъект имеет возможность получать юридически и технически значимую информацию, касающуюся сервиса Оператора, заключения, исполнения, расторжения договоров, деятельности Оператора, а также осуществлять иные действия, предусмотренные явными функциями личного кабинета;

МСИ – межбанковская система идентификации, используемая для удаленной идентификации физического лица без его личного присутствия и предоставления ему услуг с помощью цифровых каналов обслуживания;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

Пользователь – посетитель Сервиса, изучающий информацию на Сервисе, но не заключивший с Оператором договор на возмездное оказание услуг;

Продукты – сервисы и службы, компьютерные программы, веб-приложения, мобильные приложения и иное программное обеспечение, правообладателем которого является Оператор;

Сервис онлайн-заимствования «MONGO» (Сервис) – комплекс информационных ресурсов, адресуемых посредством доменного имени mongo.by, принадлежащий Оператору и используемый им для обработки персональных данных субъектов;

Средства автоматизации – совокупность технических и программных средств, предназначенных для сбора, ввода, обработки, хранения, отображения, регистрации и документирования информации, а также для обмена данными в информационных сетях и системах;

Субъект персональных данных или субъект – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных Оператором.

1.5. Целью настоящей Политики является защита прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных Оператором.

1.6. Политика в отношении обработки персональных данных определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, объем обрабатываемых персональных данных субъектов, функции и обязанности Оператора, права субъектов персональных данных при обработке персональных данных, а также перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей Оператора и уполномоченного Оператором лица по защите персональных данных при обработке персональных данных и их передачи.

1.7. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей.

1.8. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей Сервиса (в части cookie-файлов).

1.9. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения, действует в отношении неограниченного количества лиц и публикуется в открытом доступе на Сервисе Оператора по адресу: <https://mongo.by/docs/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>.

1.10. Сокращения, применяемые в настоящей Политике:

ОАИС – Общегосударственная автоматизированная информационная система. ОАИС обеспечивает предоставление электронных услуг из государственных информационных ресурсов, интегрированных с ОАИС;

Закон № 165-З – Закон Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;

Положение № 196 – Положение о деятельности оператора сервиса онлайн-заимствования и договорах, заключаемых посредством данного сервиса, утвержденное Указом Президента Республики Беларусь № 196 от 25.05.2021;

Инструкция № 291 – Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 № 291 «О формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов»;

Постановление НБРБ № 310 – Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.10.2021 № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования»;

Инструкция № 317 – Инструкция об объеме и порядке сбора, обработки и хранения информации о клиентах оператора сервиса онлайн-заимствования и заключенных ими договорах, утвержденная Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 02.11.2021 № 317.

2 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор предпринимает установленные Законом меры по защите персональных данных, а также прав и свобод граждан при обработке персональных данных, с учетом следующих принципов их обработки:

2.1.1. Принцип законности.

Обработка персональных данных будет осуществляться в пределах и согласно Конституции Республики Беларусь, Закону и другим актам законодательства.

2.1.2. Принцип справедливости.

Обработка персональных данных должна обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

2.1.3. Принцип прозрачности и информативности.

Обработка персональных данных должна носить прозрачный характер. В этих целях субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных Законом, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

2.1.4. Принцип согласия.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

2.1.5. Принцип ограничения целей

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначально заявленными целями их обработки.

2.1.6. Принцип недопущения избыточности обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки на всех ее этапах. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.1.7. Принцип достоверности.

Персональные данные должны быть точными и достоверными. Субъектом персональных данных должны быть предприняты все разумные меры, чтобы неполные, устаревшие или неточные персональные данные, в зависимости от целей их обработки, были удалены или исправлены без задержки

Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их.

2.1.8. Принцип безопасности данных.

Персональные данные должны обрабатываться Оператором таким образом, чтобы обеспечить надлежащую безопасность персональных данных.

2.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

3 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

3.1. Предоставление персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь и настоящей Политикой при наличии достаточных правовых оснований и целей обработки персональных данных, а также в связи с исполнением Оператором принятых обязательств по заключенным договорам либо для выполнения требований, наложенных на Оператора действующим законодательством Республики Беларусь.

3.2. Оператор может передавать персональные данные следующим категориям лиц в объеме и целях согласно Таблице 1, в частности:

- Национальному банку Республики Беларусь;
- Национальному центру электронных услуг;
- владельцам сервисов SMS-рассылок;
- владельцам специализированного программного обеспечения, настроенного для работы с Сервисом (CRM-система, обмен электронными документами);
- клиентам для защиты нарушенных прав согласно законодательству;
- иным лицам в рамках заключенного с субъектом персональных данных договора (для исполнения своих обязательств по договору) и/или на основании законодательства.

4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Основание обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.

4.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных Оператором включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.4. Способы обработки персональных данных Оператором:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;
- смешанная обработка персональных данных.

4.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерных действий в отношении персональных данных.

5 ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно Таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Субъекты	Обрабатываемые данные	Цель обработки	Правовое основание	Срок хранения
1	Пользователи, прошедшие регистрацию на Сервисе Оператора	логин; пароль; адрес электронной почты (e-mail).	регистрация пользователя, создание его личного кабинета, коммуникация с пользователем, консультация по вопросам оказания Оператором услуг.	согласие	1 месяц с момента осуществления последних действий на Сервисе либо 15 дней с момента отзыва согласия.
2	Пользователи, прошедшие идентификацию в МСИ на Сервисе Оператора	Основные данные (в том числе полученных при регистрации из МСИ): фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); дата и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия (при наличии), и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа); гражданство; пол; номер телефона.	предварительная идентификация и аутентификация Пользователя оказание возмездных услуг Оператором в рамках заключенного договора коммуникация с Пользователем в рамках заключаемого (заключенного) Договора, в том числе все действия по заключению, исполнению, изменению и расторжению договора использование данных для внутреннего контроля ПОД/ФТ (идентификация, верификация участников финансовых операций)	согласие (п. 11 Положения № 196), Договор (абз. 15 ст 6 Закона), реализация полномочий (обязательств) (абз. 20 ст. 6 Закона, ст. 8 Закона № 165-З, абз. 9 п. 7 Положения № 196)	Если договор заключен – на весь срок действия договора возмездного оказания услуг и 10 лет с даты исполнения всех обязательств по договору займа, договору в обеспечении исполнения обязательств, договору возмездного оказания услуг (абз. 7 ч. 1 п. 7 Положения № 196). Если договор не заключен – 1 месяц с момента совершения последнего действия Клиента на Сервисе или 15 дней с момента отзыва согласия.

		<p>Дополнительные сведения (только для Клиента-заемщика) сведения о возрасте; сведения о виде занятости и сфере деятельности; сведения о полученном образовании; сведения о жилищных условиях; семейное положение; количество детей до 18 лет.</p>	<p>осуществление достоверной оценки способности клиентов выполнить свои обязательства по договору займа, (в том числе скоринговой оценки для клиента-заемщика)</p>		<p>1 месяц с момента осуществления последних действий на Сервисе либо 15 дней с момента отзыва согласия.</p>
		<p>Дополнительные данные (для всех Клиентов): сведения о месте работы и о занимаемой должности; сведения о происхождении материального состояния, источника средств; данные о втором гражданстве (при наличии) либо вид на жительство в иностранном государстве, с указанием государства (при наличии) информация, является ли Клиент иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, лицом, занимающим должность, включенную в определяемый Президентом Республики Беларусь перечень государственных должностей Республики Беларусь, членом их семей и приближенных к ним лиц.</p>	<p>использование данных для внутреннего контроля ПОД/ФТ (идентификация, верификация участников финансовых операций)</p>	<p>реализация полномочий (обязательств) (абз. 20 ст. 6 Закона, ст. 8 Закона № 165-3)</p>	
3	Клиенты-заемщики	<p>фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); идентификационный номер.</p>	<p>передача данных в ОАИС для формирования сведений о факте наличия или отсутствия за лицом исполнительных производств, возбужденных органами принудительного исполнения</p>	<p>согласие</p>	<p>Если договор заключен – на время действия договора возмездного оказания услуг и 10 лет с даты исполнения всех обязательств по договору займа, договору в обеспечение исполнения обязательств, договору возмездного оказания услуг (абз. 7</p>
		<p>сведения о наличии или отсутствии за лицом возбужденных исполнительных производств.</p>	<p>данные, полученные из ОАИС, применяются для осуществления Оператором достоверной оценки способности клиентов выполнить свои обязательства по договору займа, (в том числе скоринговой оценки для клиента-заемщика)</p>		

					ч. 1 п. 7 Положения № 196). Если договор не заключен – 1 месяц с момента совершения последнего действия Клиента на Сервисе или 15 дней с момента отзыва согласия.
4	Субъект кредитной истории	фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); гражданство; пол; идентификационный номер; число, месяц, год рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (наименование, дата выдачи, серия (при наличии и номер) для иностранного гражданина или лица без гражданства, не имеющих вида на жительство в Республике Беларусь.	передача информации в Национальный банк для получения кредитного отчета	согласие (Инструкция № 291)	3 месяца с даты его оформления (абз. 6 ч. 1 п. 27 Инструкции № 291)
		сведения о кредитных сделках.	оператор обрабатывает информацию для осуществления оценки способности выполнить свои обязательства по договору займа, в том числе скоринговой оценки		
		фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); гражданство; пол; идентификационный номер; число, месяц, год рождения место жительства сведения о документе, удостоверяющем личность (наименование, дата выдачи, серия (при наличии и номер).	представление в НБРБ сведений, входящих в состав кредитной истории, по кредитным сделкам, заключенным посредством сервиса онлайн-заимствования	реализация полномочий (обязательств) (абз. 20 ст. 6 Закона, ч.2 п.2 Инструкции № 291)	Если договор заключен – на время действия договора возмездного оказания услуг и 10 лет с даты исполнения всех обязательств по договору займа, договору в обеспечение исполнения обязательств, договору возмездного

					оказания услуг (абз. 7 ч. 1 п. 7 Положения № 196). Если договор не заключен – 1 месяц с момента совершения последнего действия Клиента на Сервисе или 15 дней с момента отзыва согласия.
5	Клиенты-заемщики	фамилия, собственное имя, отчество (если имеется); страховой номер;	передача персональных данных в ОАИС для получения сведений о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы	согласие	На время действия договора возмездного оказания услуг и 1 месяц с момента совершения последнего действия Клиента на Сервисе или 15 дней с момента отзыва согласия.
		место работы (наименование работодателя, его УНП); сведения о трудовой деятельности, выполнении работ по гражданско-правовым договорам, суммах выплат (в т.ч. ежемесячные данные); сведения о стаже.	осуществление достоверной оценки способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа или договору в обеспечение исполнения обязательств, в том числе скоринговой оценки, проверка достоверности внесенных Клиентом данных		

6	Клиент	<p>фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); идентификационный номер, реквизиты документа, удостоверяющего личность; дата и место рождения; пол; гражданство; место жительства (место пребывания); реквизиты банковских счетов; анкеты; даты и результаты всех оценок способности клиента выполнять обязательства по договору займа (в том числе скоринговая оценка); информацию по договору возмездного оказания услуг (реквизиты договора, размер вознаграждения и т. д.); информация по договорам, заключенным с помощью Сервиса (реквизиты, сумма и валюта займа, сроки исполнения обязательств, размер процентов, даты фактического исполнения обязательств и т. д.).</p>	сбор, обработка и хранение информации на сервисе для формирования личного дела Клиента	реализация полномочий (обязанностей) (абз. 20 ст. 6 Закона, Постановление НБРБ № 310, Инструкция № 317), согласие (в порядке согласно п. 11 Положения № 196)	на время действия договора возмездного оказания услуг и 10 лет с даты исполнения обязательств по заключенным договорам (абз.8 п. 7 Положения N 196)
7	Кредитор	<p>фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) должника; место жительства должника; реквизиты банковского счета должника.</p>	выдача кредитору документа о заключении договора займа	реализация полномочий (обязанностей) (абз. 20 ст. 6 Закона, п.8 Положения № 196)	–
8	Пользователь, Клиент	номер телефона	передача персональных данных владельцам СООО «МобильныеТелеСистемы» для получения Пользователем (Клиентом) сгенерированного Сервисом индивидуального кода, иной информации нерекламного характера, касаемой заключения, исполнения, расторжения договора возмездного оказания услуг, других договоров, заключаемых посредством Сервиса	согласие, договор (абз. 15 ст 6 Закона)	<p>Если договор не был заключен: в течение 1 месяца с момента последней авторизации или 15 дней с момента отзыва согласия.</p> <p>Если договор был заключен – на время действия договора возмездного оказания услуг и 1 месяц с момента совершения</p>

					последнего действия Клиента на Сервисе.
9	Пользователи, Клиенты	фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); телефон; email.	передача данных в CRM-систему «Битрикс24» (владелец – Иностранное унитарное предприятие «1С-Битрикс») в целях сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивание, удаление, блокирование персональных данных и иные действия в соответствии с законодательством и заключенным договором	согласие	<p>Если договор не был заключен: в течение 1 месяца с момента последней авторизации или 15 дней с момента отзыва согласия.</p> <p>Если договор заключен - 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (Постановление Минюста № 140)</p>
10	Клиенты, Пользователи Сервиса	фамилия, собственное имя; email.	обработка информации через форму обратной связи в целях предоставления информации, консультирования и оказания технической поддержки	согласие	<p>Если договор не был заключен: в течение 1 месяца с момента последней авторизации или 10 рабочих дней с момента отзыва согласия.</p> <p>3 года после окончания срока</p>

					действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (Постановление Минюста № 140)
11	Клиенты, пользователи	адрес электронной почты	направление субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с Продуктами Сервиса	согласие	На весь срок действия договора и 1 месяц после его прекращения (последнего действия в личном кабинете) или 15 дней с момента отзыва согласия.

5.2. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и при необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

При изменении любой из указанных в Таблице 1 целей обработки, на которую Оператор брал согласие субъекта персональных данных, при отсутствии иных оснований для такой обработки, Оператор обязан запросить у субъекта персональных данных повторное согласие в соответствии с измененной целью.

5.3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные субъектов в рамках следующих действий (или совокупность действий): сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, предоставление, удаление, блокирование персональных данных и иные действия в соответствии с законодательством.

5.4. Оператор вправе поручать обработку персональных данных уполномоченному лицу (уполномоченным лицам) на основании Договора или требований законодательства Республики Беларусь.

5.5. В случае самостоятельного предоставления специальных персональных данных субъектом, если обработка таких персональных данных не обусловлена целями обработки персональных данных, Оператор производит удаление таких персональных данных.

5.6. Сроки обработки Оператором персональных данных определяются с учетом: установленных целей обработки персональных данных; условий договоров, заключенных с субъектами персональных данных; сроков действия согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных; сроков, законодательством Республики Беларусь.

5.7. Оператор прекращает обработку персональных данных (полностью или частично) в следующих случаях:

- по достижению целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по требованию субъекта персональных данных, в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае прекращения действия Сервиса;
- в случае ликвидации Оператора.

6 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМАЯ КОМПАНИЕЙ

6.1. Оператор также вправе обрабатывать иную информацию о субъектах персональных данных, которая включает в себя:

- данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту с использованием закладок (файлы cookie);
- данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту и последующих действиях пользователя на сайте (включая, но не ограничиваясь: IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя сайта, тип браузера, страницы сайта, посещаемые пользователем).

6.2. Целями обработки информации, указанной в п. 6.1. являются:

- получение Оператором анонимной (обезличенной) и совокупной статистики для совершенствования функционала, а также повышения качества работы Сервиса;
- предупреждение и пресечение недобросовестного поведения со стороны субъектов персональных данных;
- содействие в предупреждении, выявлении и пресечении правонарушений и преступлений и обеспечение отображения персонализированного и релевантного контента пользователям сайта.

7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор имеет право:

7.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

7.1.2. запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

7.1.3. отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удалении при наличии оснований для обработки, предусмотренных Законом и иными законодательными актами, в том числе если они являются

необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

7.2.2. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

7.2.3. принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;

7.2.4. рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

7.2.5. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, которые обрабатываются Оператором, об их предоставлении третьим лицам;

7.2.6. прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;

7.2.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

7.3. Субъект персональных данных имеет право:

7.3.1. на получение информации, касающейся обработки Оператором его персональных данных;

7.3.2. на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

7.3.3. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;

7.3.4. на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;

7.3.5. на прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки;

7.3.6. на обжалование действия/бездействия и решения Оператора, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

7.3.7. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.4. Субъект персональных данных обязан:

7.4.1. предоставлять Оператору исключительно достоверные сведения о себе;

7.4.2. в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные – данные в объеме, необходимом для цели их обработки;

7.4.3. информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

7.5. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8 МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, установленные Законом, политиками и другими внутренними документами Оператора.

9 МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных настоящей Политикой и Законом, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления Оператору в письменной форме.

9.2. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

- дату рождения субъекта персональных данных;

- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта

информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

9.3. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

9.4. Согласие на обработку персональных данных Оператором, в том числе на получение информационных рассылок и рекламных материалов, может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления на адрес info@mongo.by либо путем нажатия специальной ссылки в письме Оператора.

9.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном пунктами 9.1, 9.2 настоящей Политики, с приложением соответствующих документов и(или) заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

9.6. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарных год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных предоставить ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.

9.7. Субъект персональных данных имеет право в заявительном порядке, указанном в пунктах 9.1., 9.2. настоящей Политики, получить информацию, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения Оператора; подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом); его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие; наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; иную информацию, предусмотренную законодательством.

Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в ч. 1 п. 9.7. настоящей Политики, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Такая информация предоставляется субъекту персональных данных бесплатно.

10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не определенные в настоящей Политике, регулируются законодательством и локальными правовыми актами Оператора.

10.2. В случае, если какое-либо положение настоящей Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

10.3. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и/или дополнять условия настоящей Политики без предварительного и/или последующего уведомления субъектов персональных данных.