

УТВЕРЖДЕНО  
приказ директора общества с  
ограниченной ответственностью  
«ТриИнком»  
№ 2024-02-14-1 от 14.02.2024

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
сервиса потребительского онлайн-заимствования  
(далее – Договор)**

г. Минск

Настоящий Договор заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ТриИнком», именуемым в дальнейшем «Оператором», в лице директора Ермакова Роберта Владимировича, действующего на основании Устава, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», присоединившимся к предложенному Договору в целом, вместе именуемыми – Сторонами, а по отдельности – Стороной, в порядке, установленном статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, и определяет последовательность взаимодействия сторон этого Договора в процессе оказания Оператором информационных (посреднических) услуг, направленных на заключение договоров посредством сервиса потребительского онлайн-заимствования «MONGO» (далее – Сервис), доступному в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://mongo.by>.

**1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре используются термины, которые имеют следующие значения:

**PSP-провайдер** – компания-партнер, которая предоставляет Оператору техническую возможность по осуществлению р2р-переводов на Сервисе, а также оказывает услуги по хранению и токенизации данных банковских платежных карт Клиентов. PSP-провайдером Оператора является ООО «ИКомЧардж» (сервис [bepaid.by](https://bepaid.by)).

**Заемщик** – физическое лицо (резидент Республики Беларусь), обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок (заключения, исполнения, расторжения договоров займа) и действующее на Сервисе как Заемщик. По тексту настоящего Договора по смыслу является в том числе Клиентом.

**Банк** – юридическое лицо, имеющее исключительное право осуществлять банковские операции, заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг, и предоставляющее программно-техническую возможность осуществлять Клиентами денежные переводы на Сервисе Оператора.

**Заимодавец** – физическое лицо (резидент Республики Беларусь), обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок по предоставлению займов физическим лицам и действующее на Сервисе как Заимодавец. По тексту настоящего Договора по смыслу является в том числе Клиентом.

**Займ** – предоставляемые Заимодавцем Заемщику на условиях, определяемых договором займа, денежные средства.

**Заявка** – составленный Заемщиком в Личном кабинете по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), доступный для изучения зарегистрировавшимися на Сервисе Заемщиками и Заимодавцами, а также иными пользователями Сервиса, содержащий условия, на которых Заемщик готов заключить с Заимодавцем договор займа.

**Личный кабинет** – специальный раздел сервиса онлайн-заимствования, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://client.mongo.by/>, предназначенный для взаимодействия Клиентов с Сервисом, с Оператором и друг с другом.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ТриИнком, УНП 391493811, свидетельство о включении в реестр сервисов онлайн-заимствования № 3 от 15.03.2023, владелец Сервиса.

**ПОД/ФТ** – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

**Предложение** – составленный в Личном кабинете Заимодавцем по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), доступный для изучения зарегистрировавшимися на Сервисе Заемщиками и Заимодавцами, а также иными пользователями Сервиса, содержащий условия, на которых Заимодавец предлагает Заемщикам заключить с ним договор займа.

**Привязка банковской платежной карточки** – процедура передачи Клиентом реквизитов своей банковской платежной карты PSP-провайдеру, включающая подтверждение операции с помощью 3D-Secure, получение от PSP-провайдера токенизированных данных, ассоциация полученных данных с Клиентом для осуществления p2p-переводов на Сервисе.

**Рейтинг** – показатель платежеспособности Заемщика, рассчитанный по результатам скоринговой оценки, выраженный в цифровом формате.

**Резиденты Республики Беларусь** – граждане Республики Беларусь, за исключением имеющих документ, подтверждающий право на постоянное проживание в иностранном государстве, и фактически находившихся на территории Республики Беларусь в календарном году в совокупности 183 дня и менее, а также иностранные граждане и лица без гражданства, получившие разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь.

**Сервис потребительского онлайн-заимствования «MONGO» (Сервис)** – принадлежащая Оператору сайт (информационный ресурс), размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://mongo.by/>, а также поддомены этого сайта, используемый для заключения договоров займа между физическими лицами с помощью входящих в ее состав информационных технологий и технических средств, доступ к которым предоставляется Оператором.

**Электронная регистрационная карта (анкета)** – форма, предоставленная Оператором на Сервисе, для заполнения Клиентом необходимыми сведениями в целях его идентификации, аутентификации, верификации, скоринговой оценки (платежеспособности Клиента).

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой.

2.2. Клиент присоединяется к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Надлежащим акцептом публичной оферты в соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь считается совершение Клиентом следующих действий:

2.2.1 Клиент переходит в специальный Раздел Сервиса, нажав кнопку «Зарегистрироваться»;

2.2.2. Клиент должен ознакомиться с условиями Правил Сервиса потребительского онлайн-заимствования «MONGO», условиями Договора возмездного оказания услуг и размерами вознаграждения (платы), взимаемого Оператором, путем проставления соответствующей галочки в специальном чек-боксе при прохождении регистрации на Сервисе;

2.2.3. Клиент подписывает согласие на обработку своих персональных данных согласно Политике в отношении обработки персональных данных путем проставления галочки в специальном чек-боксе при прохождении регистрации на Сервисе;

2.2.4. Клиент вводит первичные данные о себе (логин, e-mail, пароль, повтор пароля) и нажимает кнопку «Зарегистрироваться»;

2.2.5. Клиент проходит идентификацию и аутентификацию на Сервисе с использованием межбанковской системы идентификации (МСИ).

2.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Клиентом действий, указанных в подп. 2.2.1-2.2.5.

2.4. Для получения доступа к функционалу Сервиса Клиент через Личный кабинет совершает следующие действия:

2.4.1. После прохождения идентификации и аутентификации на Сервисе с использованием МСИ Клиент заполняет информацией все обязательные поля электронной регистрационной карты (анкеты) Клиента;

2.4.2. Клиент (Заемщик) подписывает согласие на получение данных из Кредитного регистра Национального Банка Республики Беларусь (Нацбанк), Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (ФСЗН) путем ввода

кода из SMS-сообщения, направленного Оператором Заемщику на указанный им при идентификации и аутентификации в МСИ номер телефона.

2.4.3. Клиент привязывает банковскую платежную карту, выданную на имя Клиента любым белорусским банком, эмитированную в белорусских рублях, позволяющую совершать р2р-переводы без ограничений.

2.5. Заключая настоящий Договор, Клиент информирован о необходимости предоставления Оператором информации в Нацбанк в объеме и порядке, предусмотренных Законом Республики Беларусь № 441-3 от 10.11.2008 «О кредитных историях», Постановлением Правления Нацбанка от 02.11.2021 № 317 «Об информации о клиентах оператора сервиса онлайн-заимствования и заключенных ими договорах» и иным законодательством.

2.6. Заключая настоящий Договор, Клиент информирован о необходимости проверки Оператором всей предоставленной Клиентом информации и документов любым законным способом, в том числе с привлечением к такой проверке третьих лиц.

2.7. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами Сервиса потребительского онлайн-заимствования «MONGO» (далее – Правила). Правила опубликованы и доступны на Сервисе, порядок присоединения к Правилам устанавливается в самих Правилах.

2.8. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился с порядком и условиями пользования Сервисом, размером вознаграждения, взимаемого оператором Сервиса, с информацией об Операторе, представленной на Сервисе, а также с требованиями к финансовому состоянию и квалификации, предъявляемым к Заимодавцам и требованиями к финансовому состоянию, предъявляемым к Заемщикам (в случае их предъявления) согласно [Положению о порядке проведения оценки платежеспособности Клиентов сервиса потребительского онлайн-заимствования «MONGO», присвоения скоринговой оценки, опубликованному и доступному на Сервисе.](#)

2.9. Заключая настоящий Договор, Клиент осознает высокие риски при предоставлении денежных средств посредством Сервиса и принимает такие риски. Данное условие является существенным условием настоящего Договора.

2.10. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился с [типовой формой договора займа](#), представленной Оператором в публичном доступе на Сервисе.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По условиям настоящего Договора Оператор принимает на себя обязательство по заданию Клиента оказать информационные (посреднические) услуги по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа денежных средств в электронном виде (далее по тексту услуга или услуги), в частности:

3.1.1. предоставить Клиенту информацию об условиях, предлагаемых к заключению посредством Сервиса договоров займа;

3.1.2. в порядке, установленном настоящим Договором и Правилами, предоставить Клиенту возможность самостоятельно размещать на Сервисе Заявки/Предложения, на условиях которых Клиент готов заключить договор займа;

3.1.3. произвести оценку способности Клиента (Заемщика) выполнить свои обязательства по договору займа, в том числе скоринговой оценки, на основе предоставленных Клиентом (Заемщиком) данных, а также данных, полученных с согласия Клиентов (Заемщиков) от третьих лиц (данные из Кредитного регистра (Нацбанк), данные из Реестра индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования (ФСЗН), данные из Реестра задолженностей по исполнительным документам (Министерство юстиции Республики Беларусь));

3.1.4. предоставить результат оценки, способности Клиента (Заемщика) выполнить свои обязательства по договору займа, в том числе скоринговой оценки, а также предполагаемого к финансированию проекта (при наличии) в соответствии с утвержденными у Оператора критериями и методикой;

3.1.5. обеспечить техническую возможность подписывать договоры и другие документы посредством Сервиса с использованием аналога собственноручной подписи без необходимости подписания их на бумаге;

3.1.6. обеспечить техническую возможность идентификации и аутентификации Клиентов через МСИ;

3.1.7. обеспечить возможность осуществления безналичных платежей по выдаче и исполнению договоров займа.

3.2. Клиент принимает на себя обязательства оплатить услуги Оператора в виде вознаграждения в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

3.3. Срок оказания услуг определяется сроком действия Договора, заключенного с Клиентом.

3.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Клиенту (Заемщику) в момент предоставления Клиенту (Заемщику) денежных средств по договору займа.

3.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Клиенту (Заимодавцу) в момент возврата Клиенту (Заимодавцу) денежных средства по договору займа.

3.6. Вознаграждение Оператору за оказанные услуги устанавливается согласно Тарифам, указанным в Приложении 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. В стоимость не включается НДС (абз. 3 п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 г. № 12).

3.7. После совершения Клиентом действий, указанных в п.п. 2.2., 2.4. Договора, и присвоения Рейтинга (для Заемщика) Клиент вправе разместить Заявку/Предложение на заключение договора займа, в которых указывает желаемые условия предоставления (получения) займа (включая сумму займа, срок пользования займом, размер (ставку) подлежащих уплате процентов за пользование займом и другие условия, установленные Оператором Сервиса), а также ознакомиться с размещенными на Сервисе Предложениями/Заявками и посредством Сервиса принять их условия (заключить договор займа).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Оказать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.2. Предоставлять Клиенту в Личном кабинете информацию о ходе оказания услуг по Договору.

##### **4.2. Оператор вправе:**

4.2.1. Запросить у Клиента документы, необходимые для формирования Личного дела Клиента, осуществления мер ПОД/ФТ и (или) для проведения скоринговой оценки.

4.2.2. Каждые 3 месяца проводить повторную идентификацию (аутентификацию) и оценку способности Клиента (Заемщика) выполнить свои обязательства по договору займа, в том числе скоринговую оценку.

4.2.3. Ежегодно проводить повторную идентификацию (аутентификацию) Клиента (Заимодавца).

4.2.4. Требовать от Клиента уплаты вознаграждения, а в случае нарушения Клиентом условий Договора – уплаты неустойки.

4.2.5. Выставить Клиенту счет на оплату услуг, а также на уплату неустойки, установленной за нарушение настоящего Договора в случае возврата займа вне Сервиса (по решению суда или на основании исполнительного листа).

4.2.6. Заблокировать Предложение/Заявку Клиента в случае нарушения условий Договора и/или Правил до их устранения.

4.2.7. Устанавливать лимиты, ограничения по сумме займа, процентным ставкам и срокам займа, а также блокировать Клиентов, их действия и операции, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или при признаках подозрительных операциях для осуществления мер ПОД/ФТ.

4.2.8. В случае возникновения у Клиента (Заемщика) просроченной задолженности по заключенному договору займа (заключенным договорам займа) ограничить действия Клиента (Заемщика) по публикации новых Заявок (акцепту Предложений), а также удалить (заблокировать) уже опубликованные Клиентом (Заемщиком) Заявки.

4.2.9. Передавать данные каждой из сторон в порядке и объеме, установленным Правилами.

##### **4.3. Клиент обязуется:**

4.3.1. Предоставлять Оператору достоверную и полную информацию, необходимую для оценки платежеспособности Клиента и (или) исполнения Оператором настоящего Договора.

4.3.2. Оплачивать услуги Оператора, а также неустойку, в порядке, установленном Договором.

4.3.3. Обеспечивать конфиденциальность учетных данных, необходимых для доступа в Личный кабинет Сервиса.

4.3.4. Соблюдать установленные Оператором Правила.

4.3.5. Не предпринимать попыток связаться с Клиентами, разместившими на Сервисе Предложение/Заявку или вести с ними переговоры об условиях заключения, исполнения, расторжения договора займа, минуя Сервис, если это не связано с осуществлением претензионно-исковой работы.

4.3.6. В случае исполнения обязательств вне Сервиса (по решению суда, на основании исполнительного листа) либо прекращения обязательств по иным основаниям Клиент (Заимодавец) в срок, не позднее 3-х рабочих дней с момента исполнения обязательств Заемщиком (поступления платежа) в размере, указанном в решении суда (исполнительном листе) обязан сообщить Оператору об исполнении обязательства Заемщиком в порядке, установленном Правилами.

#### **4.4. Клиент вправе:**

4.4.1. Получить у Оператора информацию о ходе оказания услуг в соответствии с настоящим Договором, в том числе о сумме задолженности по займам, суммах процентов, пени.

4.4.2. До заключения договора займа или в период его действия на получение по запросу с письменного согласия Заемщика сведений о нем в объеме и порядке, определенным в Правилах.

4.4.3. Получить от Оператора до заключения между ними Договора полной и достоверной информации:

- о порядке и условиях пользования Сервисом и размере вознаграждения (платы), взимаемого Оператором Сервиса;

- о требованиях к финансовому состоянию и квалификации Заимодавцев и о требованиях к финансовому состоянию Заемщиков (в случае их предъявления);

- об условиях, предлагаемых к заключению посредством Сервиса, договоров займа;

- о результатах оценки Заемщика.

4.4.4. Обратиться к Оператору с запросом о выдаче документа о заключении договора займа и иных необходимых Клиенту документов, связанных с заключением (исполнением) договора займа.

### **5. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Клиент уплачивает Оператору вознаграждение по основаниям, указанным в настоящем Договоре, в размере согласно действующим у Оператора Тарифам (Приложение 1 к Договору) на момент совершения расчетов между Клиентами по заключенному договору займа.

Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Республики Беларусь и в безналичной форме с учетом установленных Оператором условий в Договоре и Правилах.

5.2. Клиент уплачивает вознаграждение за оказанные Оператором услуги в следующем порядке:

5.2.1. Заемщик – в момент зачисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Заемщика по договору займа;

5.2.2. Заимодавец – в момент поступления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Заимодавца, связанных с исполнением договора займа Заемщиком.

5.3. Клиент поручает Банку удерживать из суммы перевода по договору займа размер вознаграждения, подлежащего перечислению Оператору согласно Приложению 1 к Договору.

5.4. В случае возврата займа вне Сервиса (на основании решения суда, исполнительного листа), Клиент (Заимодавец) уплачивает вознаграждение за оказанные Оператором услуги на расчетный счет Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Оператором счета.

5.5. Услуги по Договору считаются оказанными Оператором Клиенту (Заемщику) в момент получения им займа. Услуги по Договору считаются оказанными Оператором Клиенту (Заимодавцу) в момент возврата ему займа (в том числе процентов за пользование займом и пени (при ее начислении)).

5.6. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными на дату списания денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Клиента. Оплата удерживается в

пользу Оператора из суммы платежа, причитающейся Клиенту, автоматически либо уплачивается Клиентом самостоятельно в порядке согласно п. 5.4. Договора в размере согласно действующим Тарифам.

## **7. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ-СДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

7.1. Предоставление услуг Клиенту подтверждается фактом оказания такому Клиенту услуг по Договору и отсутствием письменных претензий от Клиента по оказанным Оператором услугам в течение 5 (пяти) календарных дней со дня фактического оказания услуг. В этом случае услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Клиентом.

7.2. При наличии претензий к оказанным услугам Клиент должен направить Оператору письменный мотивированный отказ от приемки услуг на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг.

7.3. Факт оказания услуг подтверждается счетом-актом оказанных услуг, который формируется Сервисом в момент списания денежных средств с текущего (расчетного) счета Клиента в Личном кабинете Клиента либо направляется Клиенту на электронную почту, указанную при регистрации на Сервисе, автоматически.

7.4. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению, что первичные учетные документы, указанные в настоящем Договоре (счет-акт, акт оказанных услуг), могут оформляться Оператором (Исполнителем) и Клиентом (Заказчиком) единолично (без участия другой стороны) в порядке, установленном пунктом 5 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

8.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за действия, совершаемые им на Сервисе.

8.3. Клиент осознает все риски при предоставлении и (или) получении денежных средств посредством Сервиса и принимает их. Оператор не несет ответственности за действия и ожидания Клиента.

8.4. За нарушение срока оплаты оказанных услуг Клиент уплачивает Оператору неустойку (пеню) в размере 0,3 % от суммы неисполненного в срок денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

8.5. За каждый факт нарушения Клиентом условий п. 4.3.4. настоящего Договора Клиент уплачивает Оператору неустойку (штраф) в размере 5 базовых величин на дату совершения нарушения либо на дату обнаружения нарушения Оператором.

8.6. За каждый факт нарушения Клиентом условий п. 4.3.5. настоящего Договора Клиент уплачивает Оператору неустойку (штраф) в размере 5 базовых величин на дату совершения нарушения либо на дату обнаружения нарушения Оператором.

8.7. Оператор прилагает все возможные усилия по обеспечению бесперебойного функционирования Сервиса. Оператор не несет ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к Сервису, произошедших не по вине Оператора.

8.8. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Заемщику и Заимодавцу, в результате присвоения Заемщику определенного Рейтинга (скоринговой оценки).

8.9. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **9. ФОРС МАЖОР (ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)**

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые

беспорядки, забастовки, военные действия, издание нормативных актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

9.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон самостоятельно несет риск наступления последствий. Форс-мажорные обстоятельства должны быть засвидетельствованы Белорусской торгово-промышленной палатой (для лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью) либо иными компетентными государственными органами (организациями) (для лиц, не занимающихся предпринимательской деятельностью).

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более, чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 9.3. Договора, каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами на основании законодательства о персональных данных, а также соответствующих локальных правовых актов, разработанных Оператором.

10.2. Обработка персональных данных в рамках настоящего Договора осуществляется Оператором в целях, способами и в сроки, установленные его [Политикой в отношении обработки персональных данных](#), опубликованной и доступной на Сервисе.

10.3. Клиент выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, пользование ими путем заполнения и представления Оператору электронной регистрационной карты (анкеты), направления ему документов (их копий), необходимых для формирования личного дела Клиента.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта условий настоящей оферты и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с момента такого акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. Оператор оставляет за собой право на внесение изменений (дополнений) в Договор в одностороннем порядке, в том числе в части Тарифов, как неотъемлемой части Договора. При внесении таких изменений (дополнений) Оператор уведомляет о них Клиента путем размещения новой редакции Договора на Сервисе не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу.

11.3. В случае несогласия Клиента с изменениями, он вправе расторгнуть Договор возмездного оказания услуг, направив соответствующее уведомление на электронную почту Оператора до момента вступления в силу изменений в Договор. Если на момент вступления в силу изменений (дополнений) в Договор Клиент не заявил о своем желании расторгнуть договор, Клиент считается принявшим изменения (дополнения) в полном объеме.

11.4. В случае, если Клиент не согласен с изменениями Договор и направил об этом в установленном Договоре порядке уведомление, но при этом имеет непогашенные займы, то на такие договоры займа распространяется последняя редакция Договора, принятая им. При этом такой Клиент ограничивается в возможности осуществлять активные действия на Сервисе: создавать Заявки/Предложения, откликаться на Заявки/Предложения других Клиентов и т.д.

11.5. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке по желанию Клиента при условии отсутствия у него неисполненных договоров займа, заключенных посредством Сервиса, путем направления Клиентом Оператору заявления на электронную почту Оператора: [info@mongo.by](mailto:info@mongo.by).

11.6. Оператор во всякое время вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора

или Правил. Уведомление об отказе от Договора Оператор направляет Клиенту через его Личный кабинет и/или на электронную почту.

11.7. В случаях, предусмотренных пунктами 11.5. и 11.6. настоящего Договора, Договор считается расторгнутым после получения одной его стороной заявления (уведомления) другой стороны об отказе от Договора. После расторжения Договора доступ к Личному кабинету Клиента прекращается (блокируется).

11.8. Прекращение действия Договора не влечет прекращения действия Правил в части регулирования отношения между Пользователем Сервиса и Оператором.

11.9. При наличии спора по настоящему Договору обязателен досудебный (претензионный) порядок его урегулирования. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента ее получения. Разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Оператора с применением материального и процессуального права Республики Беларусь. Претензия и ответ на претензию направляются по адресам электронной почты Сторон, указанным в соответствующем разделе Личного кабинета Сервиса (для Клиента) и в разделе «Контакты» и/или «Раскрытие информации». Претензия считается полученной в день ее отправления.

11.10. Клиент соглашается, что уведомления, полученные им от Оператора по электронной почте либо через уведомления в Личном кабинете имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Клиент обязуется надлежащим образом проверять уведомления в Личном кабинете и письма, отправленные на указанную им при регистрации электронную почту, и готов претерпевать любые негативные последствия, обусловленные неисполнением этой обязанности.

11.11. В случае исключения Оператора из реестра операторов сервисов онлайн-заимствования Оператор размещает на Сервисе информацию об исключении из реестра не позднее 3-х рабочих дней, следующих за днем получения уведомления об исключении из реестра.

11.12. В случае прекращения деятельности Оператора в результате приостановки работы Сервиса, реорганизации или ликвидации Оператора, Оператор обязуется в 10-дневный срок уведомить всех Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сервисе, а также в Личных кабинетах и немедленно приостановить регистрацию новых Пользователей, а также возможность выдачи или получения всеми Клиентами займов. При этом по ранее заключенным сделкам займа у сторон остаются обязательства друг перед другом до полного их исполнения.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

### **Общество с ограниченной ответственностью «ТриИнком»**

УНП 391493811

Юридический и почтовый адреса: 211446, Республика Беларусь, Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Юбилейная, д. 2а, ком. 308

Банковские реквизиты:

в ОАО «Паритетбанк»

р/с BY04POIS30120159827601933001

БИК SWIFT POISBY2X

Тел.: +375 (17) 552-00-77

Моб.: +375 (44) 552-00-77

Моб.: +375 (29) 552-00-92

Веб-сайт: <https://mongo.by/>

Электронная почта: [info@mongo.by](mailto:info@mongo.by)



Приложение 1  
К публичному договору возмездного оказания  
услуг сервиса потребительского  
онлайн-заимствования

**Тарифы Сервиса потребительского онлайн-заимствования «MONGO»  
(далее – Сервис)**

Согласно Договору Оператор оказывает Клиентам информационные (посреднические) услуги по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа денежных средств в электронном виде.

Размер вознаграждения Оператора за оказанные услуги установлены согласно Таблице 1.

Таблица 1

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Тарифа</b>	<b>Ставка Тарифа, без НДС*</b>	<b>Примечание</b>
1	Оказание услуг Клиенту (Заемщику)	7 % от суммы займа	Вознаграждение Оператору уплачивается Заемщиком путем удержания из суммы полученных денежных средств по договору займа
2	Оказание услуг Клиенту (Займодавцу)	5 % от суммы займа	Вознаграждение Оператору уплачивается Займодавцем путем удержания из суммы возвращенных денежных средств по договору займа

\*без НДС (абз. 3 п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 г. № 12).