

УТВЕРЖДАЮ
Директор общества с ограниченной ответственностью «ТриИнком»
_____/Р.В.Ермаков/
01.03.2023
(в редакции от 20.03.2026)

ПОЛИТИКА
в отношении обработки файлов cookie на сайте mongo.by

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая политика в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) разработана обществом с ограниченной ответственностью «ТриИнком» (УНП 391493811, зарегистрированного по адресу: 211446, Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Юбилейная, дом 2а, комната 308 (далее – Оператор)) и определяет деятельность Оператора в отношении файлов cookie на принадлежащем ему информационном ресурсе (Сайте).

2. Политика разработана в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), иных актов законодательства Республики Беларусь, а также локальных правовых актов Оператора.

3. Целями настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных путем разъяснения природы технологии cookie, порядка и целей использования файлов cookie, информирования Пользователей Сайта о их правах в рамках использования Оператором технологии cookie.

4. В Политике используются термины, имеющие следующее значение:

файлы cookie – текстовый файл, сохраненный в браузере устройства Пользователя (компьютер, смартфон, планшет и иные подобные устройства) при посещении информационных ресурсов Оператора для отражения совершенных им действий, используемые для обеспечения или повышения работоспособности сайтов, а также для получения аналитической информации;

Файлы cookie позволяют Пользователю не вводить заново ранее заполненные (выбранные) параметры доступа к сайту, персонализировать содержание Сайта с помощью фиксации интересов Пользователя, настраивать соответствующую интересам Пользователя рекламу и т.д.

пользователь – субъект персональных данных, использующий веб-ресурсы в определенных целях;

чек-бокс – элемент графического использования интерфейса, позволяющий Пользователю проставить соответствующую отметку (галочку) под информацией, необходимой для ознакомления и/или принятия либо управлять параметром с двумя состояниями (включено/отключено);

личный кабинет – специальный раздел Сайта, размещенный в сети Интернет по адресу https://client.mongo.by/, предназначенный для взаимодействия пользователей с Оператором и друг с другом.

Сайт (веб-сервис) – комплекс информационных ресурсов Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет, принадлежащие Оператору, адресуемых посредством доменного имени mongo.by;

сервис (сервисы) – продукты, услуги, оказываемые Оператором посредством Сайта.

5. Целью обработки файлов cookie является обеспечение удобства Пользователей Сайта и повышение качества его функционирования, а также формирование статистики посещений и действий на Сайте, анализ аудитории и ее потребностей.

6. Оператор не использует файлы cookie в целях идентификации конкретного Пользователя Сайта.

7. В отношении обработки файлов cookie Оператор осуществляет следующие действия: сбор, изменение, использование, предоставление, удаление и иные действия согласно законодательству.

8. Обработка сведений из файлов cookie осуществляется с использованием средств автоматизации.

9. Настоящая Политика размещается в свободном публичном доступе на Сайте Оператора, каждый Пользователь вправе в любое время ознакомиться с настоящей Политикой.

10. Оператор имеет право в любое время вносить изменения в данную Политику.

2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE ОПЕРАТОРОМ

11. Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

- сохранение информации, действий, настроек Пользователя (распознавание браузера и/или устройства при каждом посещении Пользователя, сохранение настроек экрана и браузера);
- осуществление анализа посещаемости Сайта, эффективности используемого контента, ведения статистики и исследования аудитории Сайта;
- обеспечение надлежащего функционирования Сайта и предоставляемых на нем сервисов (личный кабинет, онлайн-чаты и т. д.);
- улучшения взаимодействия Сайта и Пользователя, повышения удобства Пользователя при использовании Сайта.

12. Оператор в своей деятельности использует следующие файлы cookie:

аналитические файлы cookie – файлы cookie, предназначенные для оценки работы веб-ресурсов и осуществляющие хранение информации о пользовательских предпочтениях и наиболее просматриваемых страницах веб-ресурса. Отключение статистических файлов cookie не оказывает влияние на работу веб-ресурса, но помогают Оператору получить информацию о количестве и длительности посещения сайта, сделать анализ действий Пользователя для улучшения функционала сайта и его удобства для Пользователя;

технические (обязательные) файлы cookie – файлы cookie, осуществляющие хранение информации для обеспечения функционирования веб-ресурсов, в том числе корректного использования Пользователями предлагаемых на нем возможностей. Являются обязательными и не могут быть отключены Пользователем;

13. При обработке файлов cookie Оператор собирает информацию о Пользователе согласно Приложению № 1 к Политике.

14. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства Пользователя файлы cookie, используемые Оператором, классифицируются как:

- сеансовые файлы cookie – являются временными и хранятся до момента закрытия браузера Пользователем или окончания сеанса использования Сайта;
- постоянные файлы cookie – хранятся в памяти устройства Пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их непосредственного удаления самим Пользователем.

15. Оператор в своей деятельности использует собственные и сторонние файлы cookie.

16. Собственные файлы cookie устанавливаются непосредственно Оператором в целях улучшения работы Сайта.

17. Сторонние файлы cookie (третьих лиц) формируются третьими лицами и используются Оператором в качестве инструмента для анализа взаимодействия Пользователя с Сайтом. Управление файлами cookie третьими лицами находится вне контроля Оператора, в связи с чем они могут изменять перечень, названия, функциональность файлов cookie, в том числе сроки хранения сведений, получаемых при помощи данных файлов.

18. Используя сторонние файлы cookie, Оператор передает агрегированные данные о Пользователях, не связанные с идентификацией конкретного Пользователя, третьим лицам, которые осуществляют обработку файлов cookie:

1) ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, Российская Федерация) (далее – Яндекс). В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ.

Политика конфиденциальности.

Временные файлы, устанавливаемые Яндекс Метрикой.

2) Google, Inc. (USA) (далее – Google). В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics и в отношении сервиса Google Tag Manager.

Политика конфиденциальности.

Файлы cookie Google Analytics.

3) Иностранное унитарное предприятие «1С-Битрикс» (Республика Беларусь, г. Минск) (далее – 1С-Битрикс). В отношении файлов cookie сервиса автоматизации продаж и контроля каналов коммуникации с клиентами «Битрикс24».

Политика обработки персональных данных.

19. Оператор осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя в государство, на территории которого обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (Российская Федерация).

20. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics и сервиса Google Tag Manager Оператор осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя в государство, на территории которого не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (США).

21. В этой связи Оператор информирует пользователей о существовании риска использования их персональных данных органами государственной власти в целях национальной безопасности. Так как передаются персональные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, риск причинения вреда конкретному субъекту персональных данных в связи с обработкой его персональных данных на территории США является минимальным.

22. Срок хранения файлов cookie на устройстве Пользователя определяется исходя из того, относятся ли обрабатываемые файлы cookie к Сеансовым или Постоянным, а также являются ли они Собственными или Сторонними.

3 СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE

23. Оператор предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном чек-боксе.

24. При нажатии на кнопку «Принять» Пользователь соглашается на эксплуатацию всех типов файлов cookie.

25. При нажатии на кнопку «Отклонить» Пользователь отказывается от использования аналитических файлов cookie.

26. Для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов cookie Пользователю необходимо отключить использование файлов cookie путем изменения настроек браузера, о чем подробно указано в разделе 4 настоящей Политики. Оператор прекращает сбор информации с помощью файлов cookie после их деактивации. В то же время Оператор вправе использовать информацию, собранную файлами cookie до их отключения.

27. Технические (обязательные) файлы cookie не могут быть отключены Пользователем, так как они отвечают за полноценное, корректное и безопасное функционирование Сайта.

28. Сайт сохраняет выбор Пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего чек-бокса.

4 ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ ФАЙЛАМИ COOKIE

29. Большинство браузеров, используемых Пользователями, настроены на прием файлов cookie. Пользователь может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

30. Пользователь также может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера, либо посещать Сайт в режиме «инкогнито».

31. Подробнее о параметрах управления файлов cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox;
Google Chrome;
Safari;
Opera;
Internet Explorer;
Microsoft Edge;
Спутник;
Android Browser.

Приложение № 1
к Политике в отношении обработки файлов cookie на сайте mongo.by

Детализация обработки файлов cookie Оператором на сайте mongo.by

Таблица 1 – Технические файлы cookie

Название файла cookie	**Назначение файла cookie**	**Срок обработки**	**Владелец/Уполномоченное лицо**
mongo_auth	Используется для хранения информации об аутентификации пользователя	30 (тридцать) дней	Оператор
mongo_antiforgery	Используется для защиты от атак с межсайтовой подделкой запросов (XSRF/CSRF)	До завершения сеанса браузера	Оператор
technical_cookie_accepted analytical_cookie_accepted	Статус подтверждения cookie	1 (один) год	Оператор
mongo_visitor	Используется для отслеживания и фиксации уникальных посетителя сайта	90 (девяносто) дней	Оператор
b24_sitebutton_hello BITRIX_SM_* USER_LANG qmb	Используется для надлежащего функционирования онлайн-чата на Сайте, идентификатор пользователя	1 (один) год	1С-Битрикс

Таблица 2 – Аналитические файлы cookie

Название файла cookie	**Назначение файла cookie**	**Срок обработки**	**Владелец/Уполномоченное лицо**
_ga	Уникальный идентификатор для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	В течение 2 (двух) лет	Google
_ga_<container-id>	Позволяет сохранять состояние сеанса	В течение 2 (двух) лет	Google
_ga_#	Сбор данных о посещениях сайтах (о датах первого и последнего посещения Сайта)	В течение 2 (двух) лет	Google
yandexuid	Уникальный идентификатор для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	В течение 1 (одного) года	Яндекс
ymex	Вспомогательная информация для работы аналитической системы (время создания идентификаторов и их альтернативные значения)	В течение 1 (одного) года	Яндекс
_ym_d	Хранение первого визита пользователя на Сайт	В течение 1 (одного) года	Яндекс
_ymab_param	Проведение A/B-тестирования (несколько вариантов страниц Сайта)	В течение 1 (одного) года	Яндекс
_ym_visorc	Используется для корректной работы вебвизора (для анализа поведения	В течение 30 минут	Яндекс

	Пользователей на страницах Сайта)		
_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя Сайта блокировщиков рекламы	В течение 2 (двух) дней	Яндекс
_ym_uid, _ym_ucs	Регистрирует статистические данные о поведении пользователе на Сайте	В течение 1 (одного) года	Яндекс
bh	Регистрирует данные о взаимодействии пользователей с функционалом Сайта с целью его оптимизации (для внутреннего анализа и оптимизации Сайта)	В течение 1 (одного) года	Яндекс
yabs-sid	Регистрирует данные о поведении пользователей на Сайте (для внутреннего анализа и оптимизации Сайта)	До завершения сеанса браузера	Яндекс